

配達業者さま アンケート

2020年3月より、
楽天で送料無料ラインの導入が始まることについてのアンケートです。

送料無料ラインの導入について どのように思われますか？

※楽天がユーザーの利便性を図る目的で始めるサービスです。

①賛成

②反対

③どちらでもない



お忙しいところご協力ありがとうございました。

共通の送料無料ラインを導入し
購買頻度増加や新規ユーザーの獲得を見込む

送料に関するユーザーの不満



* 当社調べ (2018年11月24日~28日)

結果として、
送料が原因で購入を諦めたことがあるユーザーが約7割

来年年初から送料体系の統一

共通の送料無料ライン導入

¥3,980 (税込)

※全店舗対象
※一部例外あり (クール便・大型配送便など)

送料体系のわかりやすさの向上